

# Wichtige Hinweise für Besuchergruppen

## Sehr geehrte Leiterin, sehr geehrter Leiter der Besuchergruppe,

wir bitten Sie, folgende Hinweise im Vorfeld Ihres Besuchs zur Kenntnis zu nehmen:

### 1. Allgemeine Informationen

Führungen dauern ca. 1 bis 1,5 Stunden; Workshops nach Vereinbarung.

Neben den Informationen auf unserer Internetseite beraten wir Sie gerne persönlich am Telefon. Gern planen wir mit Ihnen gemeinsam ein auf Ihre Gruppe speziell zugeschnittenes Programm.

**Buchungen:** telefonisch ++ 49 (0)6269 - 42 23 0 (Mo-Fr) oder per E-Mail: [bildung@siebenbuergisches-museum.de](mailto:bildung@siebenbuergisches-museum.de)

Wir bitten Sie, Ihren Besuch bei uns aus organisatorischen Gründen mindestens **zwei Wochen** vor dem geplanten Termin anzumelden.

Es kann möglich sein, dass der gewünschte Termin nicht verfügbar ist. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis und werden Ihnen gern mögliche Alternativtermine zur Auswahl nennen.

Termine sind verbindlich vereinbart, wenn Sie von uns eine mündliche oder schriftliche Bestätigung (per E-Mail) erhalten haben.

Sie können während der regulären Öffnungszeiten Ihre Gruppe auch selbst führen. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, ist eine rechtzeitige Anmeldung dennoch erforderlich. Angemeldete Gruppen haben Vorrang vor unangemeldeten Gruppen.

### 2. Gebühren

*Eintritt:*

pro Person (Gruppentarif ab 10 Personen): 2 Euro

Schulklassen, pro Person: 1 Euro (3 Begleitpersonen frei)

Vorschulgruppen: Eintritt frei (3 Begleitpersonen frei)

*Führungsgebühr (pro Führungsgruppe):*

Erwachsene: 40 Euro

Schulklassen und Vorschulgruppen: 1 Euro pro Person

Führungen außerhalb der regulären Öffnungszeiten: nach Vereinbarung, gegen zusätzliche Gebühr (ausgenommen Schulklassen und Vorschulgruppen, Di.-Do.)

### 3. Gruppengröße

Die minimale Gruppengröße bei Führungen beträgt 10 Personen. Die maximale Gruppengröße für eine Führung sind 25 Personen bzw. eine Schulklasse. Bei größeren Gruppen werden weitere Führungsgruppen zu max. 25 Personen gebildet. In diesem Fall ist die Führungsgebühr für jede Führungsgruppe zu entrichten.

### 4. Bezahlung

Die Bezahlung der Veranstaltung erfolgt am Führungstag an der Museumskasse in bar. In Ausnahmefällen ist eine Bezahlung per Rechnung im Voraus möglich.

### 5. Stornierung

Eine kostenlose Stornierung einer gebuchten Führung ist nur bis zu 2 Werktagen vor dem Termin möglich.

### 6. Terminänderung

Die Änderung eines gebuchten Führungstermins kann bis zum Vortag des geplanten Besuches erfolgen. Terminänderungen am selben Tag sind nicht mehr kostenfrei möglich.

In Ausnahmefällen kann bei wichtigen, unvorhersehbaren Gründen eine gebuchte Veranstaltung durch das Siebenbürgische Museum abgesagt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

### 7. Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie mit Ihrer Gruppe pünktlich ins Siebenbürgische Museum, damit die Führung zum vereinbarten Termin stattfinden kann. Unsere Mitarbeiter können bei Verspätungen nur 15 Minuten warten. Die Gebühr ist in jedem Fall zu entrichten. Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, informieren Sie uns bitte unbedingt unter Tel.: 06269 / 90621.

### 8. Garderobe und Gepäck

Wir bitten, Ihre Garderobe und Ihr Gepäck abzugeben. Über Ausnahmefälle entscheidet unser Aufsichtspersonal. Für Garderobe und Gepäck wird keine Haftung übernommen.

### 9. Aufsichtspflicht

Lehrer/innen, Erzieher/innen und Begleitpersonen haben während der gesamten Veranstaltung die Aufsichtspflicht und müssen bei ihrer Gruppe bleiben. Exponate dürfen nur berührt werden, wenn dies ausdrücklich erlaubt ist. Rennen und Schreien sind im Museum nicht erwünscht. Wände und Vitрины dürfen nicht als Schreibunterlage benutzt werden. Klemmbretter können ausgeliehen werden. Für eigenes Arbeiten in den Ausstellungsräumen sind nur Bleistifte erlaubt.

### 10. Essen und Trinken

Da Speisen und Getränke nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden dürfen, besteht im Museumsfoyer die Möglichkeit zum Essen und Trinken.

### 11. Datenschutz

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Die bei der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnr., E-Mail-Adresse) des/der Buchenden werden ausschließlich zur Abwicklung der gebuchten Führung und ggf. zur Rechnungsstellung verwendet.

Die personenbezogenen Daten werden dabei durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor der Kenntnisnahme Dritter geschützt. Nach Art. 6, Abs. 1, lit. b) DS-GVO ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses – hier: Buchung einer Führung – erforderlich sind.

Nach DS-GVO haben Sie das Recht, beim Siebenbürgischen Museum Gundelsheim e.V. (Adresse siehe unten) Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu beantragen und / oder unrichtig gespeicherte Daten berichtigen zu lassen.

Ihr Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und danach gelöscht. Die Daten werden nur ggf. im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflicht an Dritte (z.B. Finanzbehörden) weitergegeben.

Sie haben ein Beschwerderecht. Zuständig in Baden-Württemberg ist dafür: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Königstrasse 10 a 70173 Stuttgart

**Siebenbürgisches Museum Gundelsheim e.V.**  
**Schloss Horneck 1**  
**74831 Gundelsheim**

#### Postanschrift – Verwaltung – Anmeldung

Schlossstr. 28

D-74831 Gundelsheim a. N.

Telefon: ++49(0)6269-42230

Fax: ++49(0)6269-422323

E-Mail: [bildung@siebenbuergisches-museum.de](mailto:bildung@siebenbuergisches-museum.de)

[www.siebenbuergisches-museum.de](http://www.siebenbuergisches-museum.de)

Vorsitzende: Dr. Irmgard Sedler